

Oprogramowanie ILUO Biznes pozwala na jednoczesne zarządzanie wieloma sklepami Internetowymi zbudowanymi na oprogramowaniu różnych producentów. Niektóre z modułów Integracyjnych z ILUO Biznes zostały przygotowane przez firmy zewnętrzne i nie będą omawiane w tym miejscu. Część została zrealizowana, jako wbudowane tzw. moduły dodatkowe programu ILUO Biznes i stanowią one jego integralną (choć dodatkowo płatną) część.

Przykład sposobu konfigurowania modułu integracji przedstawimy na przykładzie sklepu Shoper. W przypadku innych sklepów lista parametrów konfiguracyjnych może się nieznacznie różnić ze względu na specyfikę sklepu. Obsługa wysyłania / odbierania / synchronizacji informacji między ILUO Biznes a sklepem internetowym może odbywać się za pomocą funkcji manualnych (uruchamianych przez użytkownika) lub w sposób automatyczny

- za pomocą modułu synchronizującego (specjalnej usługi Windows automatyzującej proces wymiany informacji). Usługa jest uruchamiana automatycznie wraz ze startem systemu i działa w sposób niezależny od ILUO Biznes. Oznacza to, Np. że zamówienia wystawione w sklepie internetowym trafiają do bazy danych ILUO niezależnie od tego czy pracujemy w programie sprzedażowym czy nie. Konfiguracja odbywa się poprzez uruchomieniu konfiguratora usługi z poziomu ILUO Biznes lub niezależnie (nazwa aplikacji: ILUO Konfigurator Schedulers Integracji).

W celu dodania sklepu uruchamiamy polecenie "sklepy internetowe" (za pomocą wyszukiwarki lub z menu Administracja -> Sklepy internetowe). Pojawia się przeglądarka (browser) z listą zdefiniowanych wcześniej sklepów (oprogramowanie ILUO Biznes pozwala na jednoczesne zarządzanie wieloma sklepami internetowymi). W celu dodania kolejnego sklepu uruchamiamy funkcję Dodaj (+). Wyświetla się formularz przedstawiony na obrazku poniżej:

Nazwa sklepu, typ, opis

Nazwa  Typ Shoper  Czy aktywny

Ustawienia

Parametr	Wartość
<b>Dane dostępne</b>	
<b>Adres sklepu internetowego</b>	<b>iluo5.shoparena.pl</b>
<b>Nazwa użytkownika</b>	<b>admin</b>
<b>Hasło użytkownika</b>	<b>*****</b>
<b>Towary / usługi / produkty</b>	
Eksportuj towary oznaczone etykietą	
<b>Cena sprzedaży w sklepie</b>	<b>Detaliczna</b>
Czy aktualizować zdjęcia towarów w sklepie	<input checked="" type="checkbox"/>
Czy aktualizować opisy towarów w sklepie	<input checked="" type="checkbox"/>
Importuj produkty ze sklepu jako usługi	<input type="checkbox"/>
Tryb importu towarów	Wszystkie
Czy importować warianty towarów ze sklepu	<input type="checkbox"/>
Czy pobierać zdjęcia przy imporcie towarów ze sklepu	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Stany magazynowe</b>	
Włącz eksport stanów magazynowych	<input checked="" type="checkbox"/>
Tryb eksportu stanów magazynowych	Wszystkie
Sumuj stany magazynowe z wybranych magazynów	

Mapowanie statusów zamówień    Mapowanie płatności

**Pobierz statusy ze sklepu**

Status	Status w sklepie internetowym	Sposób synchronizacji
▶ Niezrealizowane		Domyślny
Częściowo zrealizowane		Domyślny
Zrealizowane		Domyślny

Elementy wymagające obowiązkowego wypełnienia oznaczone są kolorem czerwonym.  
Omówimy poniżej znaczenie parametrów sklepu:

- Nazwa sklepu - nazwa symboliczna sklepu w ILUO Biznes
- Typ sklepu - określa producenta sklepu internetowego
- Czy aktywny - znacznik aktywności sklepu - pozwala na "wyłączenie" sklepu, co oznacza, że dane nie będą synchronizowane między sklepem a oprogramowaniem ILUO.
- Opis - opis sklepu
- Dane dostępowe:
  - Adres sklepu - adres sklepu w sieci internetowej
  - Użytkownik - login użytkownika sklepu posiadającego uprawnienia do WEBAPI sklepu
  - Hasło - hasło użytkownika
- Sekcja Towary / usługi / produkty
  - Eksportuj towary oznaczone etykietą - pozwala na oznaczenie podzbioru towarów, które mają być synchronizowane z konkretnym sklepem za pomocą etykiety (np. "Sklep1"). W przypadku niewypełnienia tego pola domyślnie eksportowane są wszystkie towary.
  - Cena sprzedaży w sklepie - parametr określa, która cena z programu ILUO Biznes ma być wysyłana do sklepu
  - Czy aktualizować zdjęcia produktów w sklepie - parametr decyduje o tym, czy wysyłać zdjęcia z ILUO do sklepu przy każdorazowym eksporcie danego towaru. Zalecane jest wyłączenie tej opcji po wyeksportowaniu towarów ze zdjęciami do sklepu ze względu na fakt, że wysyłanie zdjęć (duża ilość danych) ma istotny wpływ na wydajność procesu synchronizacji.
  - Czy aktualizować opisy towarów w sklepie - parametr decyduje o tym, czy wysyłać opisy z ILUO do sklepu przy każdorazowym eksporcie danego towaru do sklepu.
  - Importuj produkty, jako usługi - parametr określa, że produkty ze sklepu internetowego mają być zaimportowane, jako usługi, co powoduje wyłączenie zarządzania stanami po stronie ILUO Biznes. Dla usług nie przechowywany jest w ILUO stan magazynowy. Takie ustawienie jest przydatne jeśli zarządzamy stanami w sklepie internetowym, a ILUO Biznes służy jako narzędzie do fakturowania, fiskalizacji.
  - Tryb importu towarów - parametr określa, czy importować wszystkie towary, czy tylko nowo dodane, ewentualnie zaktualizowane w sklepie
  - Czy importować warianty towarów ze sklepu - ILUO Biznes pozwala na zaimportowanie wariantów produktów (towarów) zdefiniowanych w sklepie internetowym (Shoper). Umożliwia to przesyłanie stanów magazynowych dla poszczególnych wariantów towaru. UWAGA: w sklepie wariant musi mieć atrybut "stan magazynowy".
  - Czy importować parametry (cechy) ze sklepu - ILUO Biznes pozwala na zaimportowanie struktur opisujących parametry (cechy) wariantów ze sklepu internetowego (Shoper). Jeśli takiego działania oczekujemy należy uaktywnić tą opcję.
  - Czy pobierać zdjęcia przy imporcie towarów ze sklepu - określa czy importować zdjęcia do ILUO Biznes przy imporcie towarów/produktów ze sklepu internetowego.
- Sekcja Stany magazynowe
  - Włącz eksport stanów magazynowych - uaktywnia funkcję wysyłania stanów magazynowych do sklepu (synchronizacja automatyczna)

- Tryb eksportu stanów magazynowych - w celu optymalizacji przy dużej liczbie towarów należy wybrać wartość parametru na: tylko zmodyfikowane ostatnio
- Sumuj stany magazynowe z wybranych magazynów - pozwala zaznaczyć magazyny, których stan będzie sumowany a następnie wysyłany jako stan w sklepie internetowym. W przypadku niewybrania sumowane są stany ze wszystkich magazynów.
- Sekcja Zamówienia
  - Punkt handlowy dla zamówień - każde zamówienie wystawione w ILUO Biznes może być przypisane do określonego Punktu Handlowego zdefiniowanego w programie. Jeżeli chcemy aby zamówienia były przypisywane do konkretnego punktu - ustawiamy określoną wartość parametru. Nie przypisanie skutkuje wstawianiem domyślnego Punktu Handlowego ustawionego w parametrach użytkownika programu ILUO Biznes.
    - Magazyn dla zamówień - każda pozycja zamówienia wystawionego w ILUO Biznes może być powiązana z określonym Magazynem. Jeżeli chcemy, aby pozycje zamówienia były przypisywane do konkretnego magazynu - ustawiamy określoną wartość parametru. Nie przypisanie skutkuje wstawianiem domyślnego Magazynu ustawionego w parametrach użytkownika programu ILUO Biznes.
  - Importuj tylko zamówienia potwierdzone - opcja powoduje, że przy imporcie ze sklepu internetowego zamówienia niepotwierdzone nie będą pobierane.
  - Importuj zamówienia od dnia - jeśli rozpoczynamy pracę z systemem ILUO Biznes a w sklepie internetowym mamy dużo archiwalnych zamówień (wcześniej zrealizowanych) należy pominąć je przy imporcie, ponieważ skutkowałoby to powtórna rezerwacją zamówionych towarów. Stąd parametr decydujący o dacie, od której importujemy zamówienia.
  - Integruj płatności - parametr decyduje, czy synchronizować dane o płatnościach (wymaga określenia odpowiedniego "mapowania płatności" między ILUO Biznes a sklepem internetowym, co zostało opisane w dalszej części rozdziału)
  - Sekcja Automatyczna synchronizacja - określa jak często mają być uruchamiane przez automat synchronizujący procesy wymiany informacji między sklepem a ILUO Biznes.
    - Co ile minut pobierać zamówienia ze sklepu
    - Co ile minut aktualizować statusy zamówień w sklepie
    - Co ile minut wysyłać informację o zmodyfikowanych towarach (nazwy, ceny, opisy, zdjęcia itp.)
    - Co ile minut aktualizować stany magazynowe w sklepie

#### Mapowanie statusów zamówień

W konkretnym sklepie definicje statusów zamówienia mogą być inne niż w ILUO Biznes. Dlatego trzeba dokonać "mapowanie statusów" między systemami czyli określić, który status w sklepie internetowym odpowiada któremu statusowi w ILUO Biznes. Aby tego dokonać uruchamiamy funkcję Pobierz statusy ze sklepu i przypisujemy statusom zamówień zdefiniowanym w ILUO Biznes odpowiadające im statusy w sklepie internetowym (co prezentuje obrazek). Kolumna Sposób synchronizacji określa kierunek synchronizacji statusów. W standardowym ustawieniu (auto), statusy w sklepie internetowym są aktualizowane na podstawie statusów zamówienia w ILUO Biznes, ale są zastosowania wymagające innego kierunku synchronizacji statusów.

Status	Status w sklepie internetowym	Sposób synchronizacji
Niezrealizowane		Domyślny
Częściowo zrealizowane		Domyślny
Zrealizowane		Domyślny

## Mapowanie płatności

Aby synchronizacja płatności między ILUO Biznes a sklepem internetowym mogła funkcjonować należy dokonać "mapowanie płatności" między systemami. Niektóre płatności (np. płatności elektroniczne) są w całości rozliczane w sklepie a niektóre (np. rejestracja i rozliczenie przelewu) są realizowane w systemie ILUO. Dlatego też trzeba zdefiniować mapowanie płatności (identyfikowane najczęściej nazwą płatności w sklepie często w powiązaniu ze sposobem dostawy) na definicję płatności w ILUO Biznes, określając jednocześnie tzw. "Sposób synchronizacji". Przykładowe definicje mapowania płatności przedstawiono na obrazku.

Nazwa płatności (sklep)	Definicja dostawy (sklep)	Definicja płatności (ILUO)	Sposób synchronizacji
Kliknij tutaj, aby dodać nowy wiersz			

Po skonfigurowaniu sklepu dostępne są funkcje ręcznej i automatycznej synchronizacji danych. W większości przypadków najlepszym wyborem będzie synchronizacja automatyczna ale są zastosowania, w których preferowana może być synchronizacja ręczna (uruchamiamy operację dokładnie wtedy kiedy chcemy).

## Synchronizacja manualna

Funkcje manualne dostępne są z menu Wyślij / Odbierz na liście (browserze) definicji sklepów internetowych. W celu zobrazowania kierunku przesyłania danych przy poszczególnych operacjach przyjęliśmy następujące oznaczenia:

I - ILUO Biznes

S - Sklep internetowy

<- , -> kierunek przesyłania informacji

Importuj towary ze sklepu internetowego (I <- S). Funkcja w zasadzie jednokrotna.

Bardzo przydatna w sytuacji, w której chcemy zaimportować towary z istniejącego sklepu internetowego do ILUO Biznes (łączymy ILUO Biznes z istniejącym sklepem). W wyniku tej operacji przeniesione zostaną do ILUO takie dane jak: nazwa towaru, indeks, cena (ceny), jednostki miary, nazwa w internecie, opis krótki, opis długi, czas dostawy, zdjęcia i załączniki.

Importuj stany magazynowe ze sklepu internetowego (I <- S). Funkcja w zasadzie jednokrotna. Bardzo przydatna w sytuacji, w której chcemy po zaimportowaniu towarów, zaimportować stany magazynowe z istniejącego sklepu internetowego do ILUO Biznes (łączymy ILUO Biznes z istniejącym sklepem). W wyniku tej operacji utworzony zostanie dokument przyjęcia (PZ) zawierający wszystkie pozycje z niezerowym stanem magazynowym w sklepie Shoper. Przed wykonaniem tej operacji należy koniecznie zaimportować towary ze sklepu.

Importuj zamówienia (I <- S). Funkcja pozwala na zaimportowanie zamówień ze sklepu

internetowego. Importowane są tylko nowe zamówienia tzn. nieistniejące w ILUO Biznes, których data wystawienia jest zgodna z ustawieniami w parametrach konfiguracyjnych sklepu. Kontrahenci ze sklepu internetowego (osoby fizyczne i firmy) są automatycznie dopisywani do listy kontrahentów w systemie ILUO Biznes. Jeśli kontrahent był już zarejestrowany w ILUO następuje ewentualna aktualizacja jego danych. Jeśli włączona jest dodatkowo synchronizacja płatności i zdefiniowane są mapowania płatności - realizowana będzie synchronizacja płatności między systemami.

Aktualizuj statusy zamówień (I -> S). Funkcja aktualizuje statusy w sklepie internetowym na podstawie statusów w ILUO Biznes. Przykładowo, jeśli zamówienie zrealizowano (uzyskuje ono stosowny status) to odpowiednia informacja trafi do sklepu internetowego a tym samym do klienta.

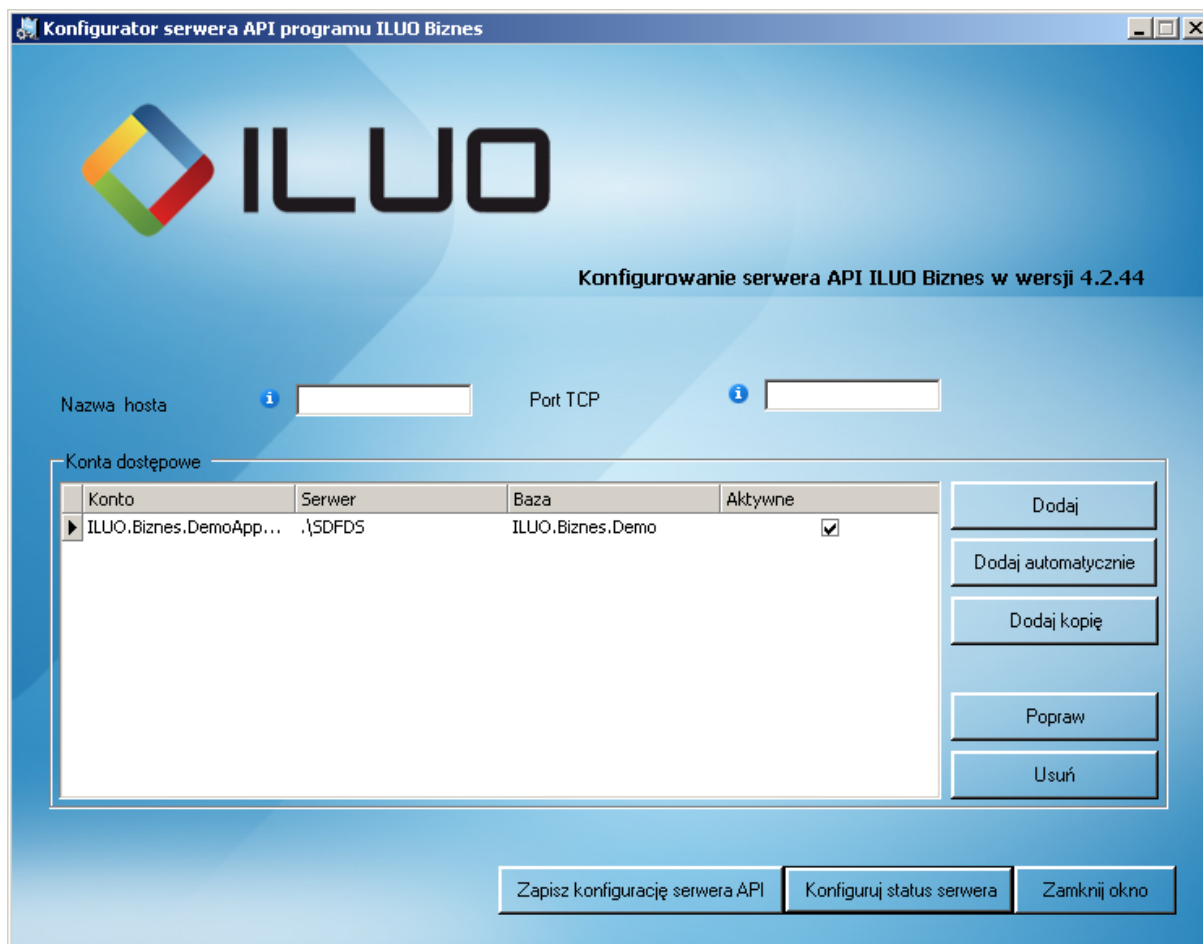
Eksportuj towary (I -> S). Funkcja pozwala na eksport (aktualizację) danych o towarze w sklepie internetowym na podstawie informacji zawartych w kartotece programu ILUO Biznes. Po wybraniu tej operacji pojawia się lista towarów/usług. Zaznaczamy towary, które chcemy wyeksportować/zaktualizować (możemy skorzystać z bogatych możliwości filtrowania towarów) i uruchamiamy funkcję Wybierz. Do sklepu wysyłane są następujące informacje: nazwa towaru, indeks, cena (ceny), jednostki miary, nazwa w internecie, opis krótki, opis długi, czas dostawy, zdjęcia.

Aktualizuj stany magazynowe (I -> S). Operacja pozwala na wysłanie z ILUO Biznes do sklepu internetowego informacji o stanach magazynowych. Po wybraniu tej operacji pojawia się lista towarów/usług. Zaznaczamy towary, których stany chcemy zaktualizować w sklepie (możemy skorzystać z bogatych możliwości filtrowania towarów) i uruchamiamy funkcję Wybierz.

#### Synchronizacja automatyczna

W celu skonfigurowania automatycznej synchronizacji uruchamiamy przycisk Synchronizuj. Uruchamiany jest Konfigurator synchronizatora danych (ILUO Konfigurator Schedulera Integracji), który pozwala na wykonanie następujących operacji:

- zainstalowanie usługi synchronizacji,
- założenie konta dostępowego (określającego bazę danych, z którą usługa będzie się łączyła). Zalecamy skorzystanie z funkcji automatycznego dodawania konta.
- uruchomienie usługi,
- zatrzymanie usługi



Usługa, która została uruchomiona, uruchamia się automatycznie przy starcie systemu operacyjnego. Wszystkie procesy wymiany danych, które zostały opisane w części Synchronizacja manualna realizowane są automatycznie w odstępach czasu zdefiniowanych w konfiguracji sklepu internetowego. Synchronizacji podlegają wszystkie aktywne sklepy zdefiniowane w bazach włączonych w proces synchronizacji (konta dostępne widoczne na obrazku powyżej).

Istnieje możliwość przeglądania historii zdarzeń w postaci odpowiedniego pliku. Należy wcześniej włączyć opcję: rejestruj historię zdarzeń.