

Warszawa, dn. 27 sierpnia 2010

Szanowni Państwo,

Serdecznie dziękujemy za okazane zaufanie i korzystanie z oferowanych przez nas produktów i usług. **Państwa obecność w gronie klientów jest dla nas źródłem prawdziwej satysfakcji.** Mamy nadzieję, że są Państwo w pełni zadowoleni z naszej dotychczasowej oferty i obsługi.

Odpowiadając na Państwa oczekiwania, codziennie analizujemy naszą ofertę i świadczone usługi, porównując je z możliwościami technicznymi dostępnymi na rynku. Naszym nadrzędnym celem jest tworzenie takich rozwiązań i dedykowanych ofert, aby nasi klienci mogli maksymalnie koncentrować się na pracy zawodowej i merytoryce prowadzonego przez siebie biznesu. **Dlatego też proponowane przez nas rozwiązania muszą być praktyczne i bezpieczne.**

Taka zasada przyświecała nam podczas tworzenia **Aplikacji Ramzes**. Jest to linia programów dla firm z interfejsem graficznym, działająca w oparciu o system operacyjny Windows, złożona ze zintegrowanych modułów, m.in. Faktury, Magazynu, Ryczałtu, PKPiR, Ksiąg Handlowych i Płac.

Z opinii jej użytkowników wynika, iż szczególnie cenią sobie możliwość automatycznego importu do systemów finansowo-księgowych pliku z fakturami oraz homebanking, czyli współpracę z systemami bankowości elektronicznej największych banków (eksport poleceń przelewu oraz import i księgowanie wyciągów bankowych). Aplikację wyróżnia także prostota instalacji i obsługi przy zagwarantowaniu bogatej funkcjonalności oraz intuicyjna nawigacja (np. alternatywne użycie klawiszy funkcyjnych zamiast myszki).

Aplikacja Ramzes jest tylko jednym z wielu elementów naszej oferty, skutecznie wspierających pracę naszych klientów. Pozwolą Państwo, że wymienię niektóre z nich:

- **SuperAdmin** – potrzebny w każdym biurze rachunkowym wygodny program wspomagający m.in. wykonywanie archiwum, kopiowanie danych, czy wysyłkę deklaracji (<http://www.ramzes.pl/index.php?pid=370>),

■ Tytuł „Aplikacja Roku 2008 – z wyboru użytkowników” dla Aplikacji Ramzes przyznany w konkursie przeprowadzonym przez Microsoft.

■ Rekomendacja Stowarzyszenia Księgowych w Polsce dla Ksiąg Handlowych v. 01.25.01 oraz Amortyzacji v. 05.28.06.

■ Rekomendacja Stowarzyszenia Ekspertów Finansowych i Doradców Podatkowych dla programów finansowo-księgowych z grupy Aplikacji Ramzes.

■ Medal Europejski dla usługi: "kompleksowe wsparcie technologiczno-powdrożeniowe" i dla produktu: "Aplikacja RAMZES - programy dla firm".

**Ramzes Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 214, 02-486 Warszawa**

tel.: 022 335 98 73, faks: 022 335 99 73, <http://www.ramzes.pl>; e-mail: [handel@ramzes.pl](mailto:handel@ramzes.pl)

- **podpis elektroniczny** – nieodzowny w każdej nowoczesnej firmie dbającej o oszczędność czasu i kosztów (<http://www.ramzes.pl/index.php?pid=514>),
- **e-Ramzes (e-deklaracje)** – nowoczesne rozwiązanie umożliwiające sygnowanie deklaracji e-podpisem w Aplikacji Ramzes oraz ich elektroniczną wysyłkę do odpowiednich urzędów (<http://www.ramzes.pl/index.php?pid=545>),
- **e-Informatyk** – gwarantujący błyskawiczną i profesjonalną pomoc dotyczącą infrastruktury informatycznej klientów (<http://www.ramzes.pl/index.php?pid=387>).

Zapewniam, że cały czas pracujemy nad kolejnymi rozwiązaniami, o których zamierzamy Państwa sukcesywnie informować.

**Wspomniane już wyżej bezpieczeństwo jest wspólną cechą wszystkich oferowanych przez nas rozwiązań.** Aby, z pełną świadomością możliwości technicznych, móc je zagwarantować, musieliśmy podjąć decyzję o zakończeniu z dniem 1 stycznia 2011 roku współpracy Ramzes Classic z systemem operacyjnym Windows 98 i 98SE.

Firma Microsoft, wprowadzając kolejne linie Windowsów, zakończyła rozwój ww. systemów operacyjnych już w lipcu 2006. Staraliśmy się, zgodnie z oczekiwaniami naszych klientów, jak najdłużej współpracować z Win98 i Win98SE, jednak dalszy rozwój Ramzes Classic w oparciu o te rozwiązania nie gwarantuje stabilności i bezpieczeństwa pracy.

**Jeszcze raz podkreślam, że odejmując tę decyzję kierowaliśmy się wyłącznie troską o bezpieczeństwo i komfort Państwa pracy.**

Informujemy, że z dniem 1 stycznia 2011 roku klientom, którzy nadal będą chcieli użytkować programy z linii Classic potrzebny będzie system operacyjny w wersji minimum Windows 2000.

Musimy również zaznaczyć, że z uwagi na stosowane w Ramzes Classic starsze, nierozwijane już rozwiązania technologiczne, nie jesteśmy w stanie zapewnić w tych programach takich udogodnień jak w Aplikacji Ramzes. Dlatego w obliczu konieczności wymiany systemu operacyjnego, wydaje nam się zasadne porównanie funkcji i możliwości obu linii produktowych. **Przypominam, że klientom zainteresowanym wymianą Ramzes Classic na Aplikację Ramzes oferujemy 70% zniżki oraz szkolenia i prezentacje.** Szczegółowe informacje znajdą Państwo na naszych stronach [www.ramzes.pl](http://www.ramzes.pl) w zakładce „promocje”. W tym miejscu chciałabym zapowiedzieć, że **w najbliższym czasie proponujemy Państwu specjalną ofertę, gwarantującą jeszcze atrakcyjniejsze warunki wymiany systemów na nowoczesną Aplikację Ramzes.**

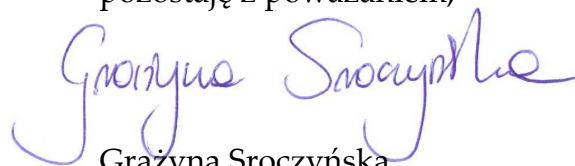
Mając na względzie szerokie perspektywy rozwoju Państwa przedsiębiorstw, czujemy się w obowiązku pomóc Państwu w znalezieniu dogodnego rozwiązania, dlatego pozwalamy sobie przypomnieć, że dysponujemy sklepem internetowym, dzięki któremu możemy zapewnić Państwu kompleksową pomoc zarówno w wymianie systemu operacyjnego, jak i sprzętu komputerowego. Zapraszamy na [www.sklep-ramzes.pl](http://www.sklep-ramzes.pl).

Rozpatrując wymianę oprogramowania, warto wziąć pod uwagę **zakup najnowszych rozwiązań firmy Microsoft, co daje dłuższą perspektywę ich użytkowania**. Należy bowiem liczyć się z zakończeniem serwisowania przez Microsoft starszych rozwiązań w miarę udostępniania kolejnych wersji systemów operacyjnych Windows.

**Na koniec pragnę zachęcić do kontaktu telefonicznego z Państwa opiekunami**. Nasi przedstawiciele z przyjemnością wyjaśnią Państwu wszelkie wątpliwości związane z zapowiadaną zmianą oraz wesprą radą w zakresie wymiany systemu operacyjnego.

Wyrażając nadzieję, na dalszą owocną współpracę,

pozostaję z poważaniem,



Grażyna Sroczyńska  
prezes zarządu  
Ramzes Sp. z o.o.

e-mail: [zarzad@ramzes.pl](mailto:zarzad@ramzes.pl)