



Polski Koncern Naftowy ORLEN
Spółka Akcyjna

Ogólne Warunki Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK)

z dnia 1 czerwca 2013 roku

1. PRZEDMIOT

Przedmiotem niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) są zasady wydawania przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i używania przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), a także zasady rozliczeń za zakupy produktów i usług dokonywane przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) w sieci stacji paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. biorących udział w Systemie FLOTA.

Zakup produktów i usług na stacji paliw, po okazaniu Karty TANKBANK będzie się odbywał według cen obowiązujących na stacji paliw, na której dokonano Bezgotówkowej Transakcji w chwili dokonania tej transakcji.

2. DEFINICJE

Przez użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) wyrazy i terminy należy rozumieć:

- 2.1. **Bezgotówkowe Transakcje** – zakup zewnętrzny Grup Produktowych dokonywany przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych.
- 2.2. **Dni Robocze** - wszystkie dni za wyjątkiem sobót, niedziel oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.
- 2.3. **Biuro SDK** - Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., którego zadaniem jest sprzedaż i obsługa Kart Paliwowych Przedpłaconych.
- 2.4. **Grupy Produktowe** – paliwa silnikowe dostępne na stacji paliw lub inne produkty i usługi dostępne w sprzedaży w Systemie FLOTA.
- 2.5. **Karty Paliwowe Przedpłacone** (Karty TANKBANK) – Karty wydane przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. i będące jego własnością oznaczone logo Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., stanowiące formę „elektronicznej gotówki”, do których jako Limit wpisana jest wartość brutto określona w złotych, umożliwiająca zakup produktów i usług po realizacji transakcji z użyciem Karty Paliwowej Przedpłaconej w zakresie ustalonego Limitu. Po wyczerpaniu ustalonego Limitu Karta Paliwowa Przedpłacona nie podlega zwrotowi do Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. Karta może być doładowana przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) kolejnym Limitem, który nie zmienia terminu ważności Karty.
- 2.6. **Klient Zewnętrzny (Nabywca)** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, której po opłaceniu Limitu, wydano Karty Paliwowe Przedpłacone uprawniające do dokonywania w swoim imieniu i na swoją rzecz zakupów towarów i usług lub z przeznaczeniem do ich wydania na rzecz Użytkownika Karty.
- 2.7. **Limit** – określona wysokość środków pieniężnych wyrażona w PLN dostępnych na Karcie Paliwowej Przedpłaconej, która umożliwia zakup w zakresie Grup Produktowych dostępnych na stacji paliw. Limit może zostać zwiększony poprzez doładowanie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Doładowanie Limitu następuje w ciągu 7 dni od daty dokonania przelewu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).
- 2.8. **Operator** - podmiot prowadzący stację paliw w sieci stacji paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., opatrzoną logo Systemu FLOTA.
- 2.9. **PIN** - poufny, czterocyfrowy numer identyfikacyjny związany z Kartą Paliwową Przedpłaconą, który daje możliwość potwierdzenia Bezgotówkowych Transakcji dokonywanych przy użyciu Karty Paliwowej Przedpłaconej (dotyczy wyłącznie kart z mikroprocesorem).
- 2.10. **System FLOTA** - system sprzedaży bezgotówkowej na stacjach paliw Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. oznakowanych logo FLOTA realizujących transakcje z użyciem kart emitowanych przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A.

- 2.11. **Terminal** - zestaw składający się z terminala transmisyjnego, Pinpada i drukarki, będący własnością Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. lub inny zestaw techniczny o odpowiedniej funkcjonalności.
- 2.12. **Użytkownik Karty** – Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub osoba, która otrzymała od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) Kartę Paliwową Przedpłaconą, uprawniającą do dokonywania operacji określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).
- 2.13. **Wydruk z Terminala** – dokument potwierdzający przeprowadzenie Bezgotówkowej Transakcji zawierający datę transakcji, numer karty, numer stacji, Grupę Produktową, ilość zakupionych produktów i usług oraz wartość brutto pobraną z Karty Paliwowej Przedpłaconej.

3. WARUNKI WYDANIA KART PALIWOWYCH PRZEDPŁACONYCH

- 3.1. Karty Paliwowe Przedpłacone wydawane będą na podstawie zamówienia złożonego i odpowiednio wypełnionego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).
- 3.2. Klient Zewnętrzny (Nabywca) prowadzący działalność gospodarczą w zamówieniu złoży oświadczenie o przeznaczeniu Kart na rzecz osób trzecich. Klient Zewnętrzny (Nabywca) poinformuje Użytkowników Kart o zasadach posługiwania się Kartami Paliwowymi Przedpłaconymi, które zawarte są w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).
- 3.3. Wydanie Kart Paliwowych Przedpłaconych nastąpi po dokonaniu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) wpłaty całości kwoty stanowiącej wartość Limitu na podstawie stosownej noty obciążeniowej oraz opłaty za wydanie i aktywację Karty na podstawie faktury (jeśli opłata będzie miała zastosowanie).
- 3.4. W przypadku wydania kilku Kart Paliwowych Przedpłaconych wystawiona będzie jedna faktura za wydanie i aktywację samych Kart Paliwowych Przedpłaconych (nośnik) i obejmować będzie cenę będącą iloczynem ceny jednostkowej za wydanie i aktywację jednej Karty Paliwowej Przedpłaconej (nośnik) oraz liczby wydanych Kart. Cena jednostkowa za wydanie i aktywację jednej Karty (nośnik) naliczana będzie na podstawie obowiązującego cennika. Nota obciążeniowa wystawiona będzie na kwotę odpowiadającą sumie wartości Limitów zamieszczonych na wszystkich Kartach Paliwowych Przedpłaconych.
- 3.5. Płatności wynikające z faktury i noty obciążeniowej dokonywane będą przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) w formie przelewu na wskazany na fakturze i notie obciążeniowej numer rachunku bankowego w terminie określonym na ww. dokumentach. Za dzień dokonania płatności uważa się datę wpływu należności wskazanych na fakturze i notie obciążeniowej na rachunek bankowy Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.
- 3.6. Karty Paliwowe Przedpłacone przekazuje Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK). Na wniosek Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) zawarty w zamówieniu Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. może przesłać Karty Paliwowe Przedpłacone:
 - a) listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Następnie po przesłaniu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) faxem na numer (0-prefix-24) 367-74-29 potwierdzenia odbioru Kart Paliwowych Przedpłaconych, Klient Zewnętrzny (Nabywca) otrzymuje listem poleconym numery PIN;
 - b) przesyłką kurierską na adres wskazany przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę). Następnie po przesłaniu przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) faxem na numer (0-prefix-24) 367-74-29 potwierdzenia odbioru Kart Paliwowych Przedpłaconych, Klient Zewnętrzny (Nabywca) otrzymuje przesyłką kurierską numery PIN. Przesyłki kurierskie z kartami i z numerami PIN opłacane są przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę).
 - c) Karty wraz z numerami PIN mogą być odebrane osobiście w siedzibie Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) (Płock, ul. Chemików 7) przez osobę posiadającą pisemne upoważnienie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy). Upoważnienie do odbioru Kart i numerów PIN winno zawierać imię, nazwisko i adres zamieszkania osoby odbierającej oraz numer serię i numer dokumentu tożsamości. Upoważnienie powinno być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Klienta Zewnętrznego (Nabywcy).

4. DODATKOWE DANE NA KARCIE PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

- 4.1. Karty Paliwowe Przedpłacone są Kartami na okaziciela. Na pisemne zlecenie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) na Kartach mogą być wydrukowane wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) znaki graficzne, towarowe, Limit lub inne informacje. Klient Zewnętrzny (Nabywca) złoży pisemne oświadczenie, że jest w pełni uprawniony do używania wskazanych znaków towarowych oraz wyraża zgodę na ich umieszczenie na Karcie Paliwowej Przedpłaconej (Druk nr 2). Wskazane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) do wydruku na Kartach informacje nie mogą być danymi osobowymi w

rozumieniu ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz.926).

- 4.2. W takim przypadku Klient Zewnętrzny (Nabywca) gwarantuje, że nie istnieją żadne obowiązujące prawa własności przemysłowej, prawa autorskie i inne prawa pokrewne oraz know-how osób trzecich, które mogłyby być naruszone przez Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A na skutek umieszczenia wskazanego przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) znaku graficznego, towarowego lub innej informacji na Karcie Paliwowej Przedpłaconej.
- 4.3. Klient Zewnętrzny (Nabywca) niniejszym zobowiązuje się do zwolnienia Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. z odpowiedzialności w przypadku przedstawienia mu jakichkolwiek zarzutów lub zastrzeżeń osób trzecich w związku z naruszeniem w/w praw oraz do zapłaty wszelkich ewentualnych kosztów (w tym za obsługę prawną) i odszkodowań zasądzonych na niekorzyść Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A. pod warunkiem, że poinformuje on niezwłocznie Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) o zarzutach tego rodzaju i roszczeniach stąd wynikających.
- 4.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca) może uzyskać uprawnienie do posługiwania się znakiem graficznym i nazwą Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. oraz wzorem Karty Paliwowej Przedpłaconej wyłącznie po otrzymaniu pisemnej zgody od Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A.

5. WAŻNOŚĆ KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

- 5.1. Okres ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej kończy się w dniu podanym na awersie danej Karty. Karta traci również ważność z chwilą wyczerpania się Limitu. Karta Paliwowa Przedpłacona jest wówczas nieważna, a używanie tej Karty nie jest możliwe.
- 5.2. W przypadku niewykorzystania Limitu przed upływem okresu ważności Karty Paliwowej Przedpłaconej, nie będzie już możliwy zakup przy użyciu danej Karty Paliwowej Przedpłaconej.
- 5.3. Doładowanie Limitu Karty Paliwowej Przedpłaconej nie wpływa na wydłużenie jej terminu ważności.
- 5.4. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do anulowania ważności wszystkich lub pojedynczych Kart Paliwowych Przedpłaconych z powodu używania Kart wbrew niniejszym Ogólnym Warunkom Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANBANK) za uprzednim powiadomieniem w formie pisemnej Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) (tj. na 24 godziny przed anulowaniem ważności danej Karty).

6. ZASADY BEZPIECZEŃSTWA I ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE UŻYWANIA KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ PKN ORLEN S.A.

- 6.1. Klient Zewnętrzny (Nabywca) i Użytkownik Karty Paliwowej Przedpłaconej zobowiązani są do:
 - a) przechowywania Karty Paliwowej Przedpłaconej i ochrony numeru PIN z zachowywaniem należytej staranności;
 - b) nieprzechowywania Karty Paliwowej Przedpłaconej razem z numerem PIN;
 - c) nieudostępniania Karty Paliwowej Przedpłaconej lub numeru PIN osobom nieuprawnionym;
 - d) niezwłocznego, nie później jednak niż w terminie wskazanym w niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), zgłoszenia PKN ORLEN S.A. utraty lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej
 - e) ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej przed utratą, zniszczeniem, uszkodzeniem oraz kradzieżą.
- 6.2. Odpowiedzialność Klienta Zewnętrznego (Nabywcy):
 - a) z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowe i bezpieczne posługiwanie się wszystkimi wydanymi mu Kartami Paliwowymi Przedpłaconymi. W szczególności Klient Zewnętrzny (Nabywca) ponosi odpowiedzialność za Bezgotówkowe Transakcje dokonane przez osoby nieuprawnione w wyniku naruszenia przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej, określonych w pkt. 6.1 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK);
 - b) Klient Zewnętrzny (Nabywca) odpowiada na zasadach ogólnych za wszystkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania postanowień Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK);
 - c) Klient Zewnętrzny (Nabywca) odpowiada za wszelkie działania lub zaniechania własne, osób trzecich, którym udostępnił Kartę Paliwową Przedpłaconą lub ujawnił numer PIN oraz osób, które weszły w posiadanie Karty Paliwowej Przedpłaconej lub numeru PIN na skutek ich nienależytego przechowywania.

7. DOKONYWANIE TRANSAKCJI PRZY POMOCY KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

- 7.1. Dokonanie Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Paliwowej Przedpłaconej następuje przez okazanie Karty Paliwowej Przedpłaconej Operatorowi, wprowadzenie Karty Paliwowej Przedpłaconej przez Użytkownika Karty do Terminala, wprowadzenie numeru PIN (jeżeli jest wymagany) i odebranie wystawionego przez Operatora Wydruku z Terminala, potwierdzającego dokonanie transakcji i poprawności numeru PIN oraz paragonu z kasy fiskalnej.
- 7.2. Warunkiem przeprowadzenia Transakcji Bezgotówkowej przy użyciu Karty Paliwowej Przedpłaconej jest wprowadzenie przez Użytkownika Karty poprawnego numeru PIN, który musi zostać pozytywnie zweryfikowany (zaakceptowany) przez Terminal obsługujący Kartę Paliwową Przedpłaconą (dotyczy wyłącznie kart z mikroprocesorem);
- 7.3. Faktura dokumentująca sprzedaż paliw silnikowych benzynowych, oleju napędowego oraz gazu, wlewanych do baku samochodu i innych pojazdów samochodowych może, ale nie musi zawierać numer rejestracyjny tego samochodu, do którego paliwo silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.
Klient Zewnętrzny (Nabywca) dokonując Transakcji Bezgotówkowej, której przedmiotem są paliwa silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, wlewane do baku samochodu i innych pojazdów samochodowych, występujący z żądaniem zamieszczenia na fakturze numeru rejestracyjnego poda Operatorowi numer rejestracyjny tego samochodu, do którego paliwo, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.
- 7.4. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) prowadzącego działalność gospodarczą, dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala i paragonem z kasy fiskalnej oraz wystawieniem faktury przez stację paliw, przy czym oryginał paragonu fiskalnego zostanie dołączony do kopii faktury wystawionej przez stację paliw.
- 7.5. Bezgotówkowe Transakcje zrealizowane przy użyciu Kart Paliwowych Przedpłaconych przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) nieprowadzącego działalności gospodarczej, zrealizowane na stacjach paliw własnych i franchisingowych Polskiego Koncernu Naftowego ORLEN S.A., dokumentowane będą Wydrukiem z Terminala oraz paragonem z kasy fiskalnej. Na żądanie Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) nieprowadzącego działalności gospodarczej stacja paliw po otrzymaniu od ww. Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) oryginału paragonu fiskalnego wystawi fakturę, przy czym oryginał paragonu fiskalnego zostanie dołączony do kopii faktury wystawionej przez stację paliw. W przypadku, gdy faktura dokumentująca sprzedaż paliw silnikowych benzynowych, oleju napędowego oraz gazu wlewanych do baku samochodu oraz innych pojazdów samochodowych wystawiana jest w terminie późniejszym niż dokonano Transakcji Bezgotówkowej, na podstawie paragonu fiskalnego, wówczas Klient Zewnętrzny (Nabywca) występujący z żądaniem zamieszczenia na fakturze numeru rejestracyjnego poda Operatorowi numer rejestracyjny samochodu lub innego pojazdu samochodowego, do którego paliwo silnikowe benzynowe, olej napędowy oraz gaz, zostało faktycznie zatankowane.
- 7.6. Użytkownik Karty ma możliwość sprawdzenia na stacji paliw Limitu jaki pozostał do wykorzystania na Karcie Paliwowej Przedpłaconej bez konieczności dokonywania Transakcji Bezgotówkowej. Limit ten zostanie potwierdzony Wydrukiem z Terminala.

8. REKLAMACJE

- 8.1. Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty ma prawo zgłosić pisemnie pod rygorem nieważności do PKN ORLEN S.A. na adres wskazany przez Infolinię (0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682) reklamacje dotyczące Transakcji Bezgotówkowej, jednakże w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty dowiedzieli się lub przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć o reklamowanym działaniu PKN ORLEN S.A.
- 8.2. Do każdej reklamacji Klient Zewnętrzny (Nabywca) lub Użytkownik Karty zobowiązany jest dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej Transakcji Bezgotówkowej oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
- 8.3. PKN ORLEN S.A. dokona rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od daty jej wpływu do PKN ORLEN S.A. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga zebrania dodatkowych informacji, w szczególności uzyskania ich od Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub Użytkownika Karty albo od Operatora, PKN ORLEN S.A. rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia uzyskania tych informacji.
- 8.4. Niezgłoszenie przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) lub Użytkownika Karty reklamacji w terminie wskazanym w pkt. 8.1. powoduje utratę uprawnienia do jej zgłoszenia.

9. ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU UTRATY, ZNISZCZENIA, USZKODZENIA LUB KRADZIEŻY KARTY PALIWOWEJ PRZEDPŁACONEJ

- 9.1. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej Klient Zewnętrzny (Nabywca) zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia telefonicznie Infolinii pod numerem 0-801-235-682 z telefonów stacjonarnych lub 0-501-235-682 z telefonów komórkowych w celu zastrzeżenia zgubionej, skradzionej, zniszczonej lub uszkodzonej Karty Paliwowej Przedpłaconej. Zgłoszenia utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty przyjmowane są całodobowo, we wszystkie dni tygodnia. Przy każdym zgłoszeniu utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej należy podać numer utraconej, zniszczonej, uszkodzonej lub skradzionej Karty oraz nazwę Klienta Zewnętrznego (Nabywcy).
- 9.2. Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) obciążają Transakcje Bezgotówkowe dokonane z użyciem utraconej Karty Paliwowej Przedpłaconej do czasu zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty lub kradzieży, do kwoty stanowiącej równowartość w złotych 150 euro przeliczonej na złote według średniego kursu euro ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski na dzień zgłoszenia PKN ORLEN S.A. jej utraty lub kradzieży. Ograniczenie to nie dotyczy Bezgotówkowych Transakcji, do których doszło z winy Klienta Zewnętrznego (Nabywcy) lub osoby trzeciej, a w szczególności gdy nie dopełnił on obowiązków ochrony Karty Paliwowej Przedpłaconej lub numeru PIN.
- 9.3. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub kradzieży Karty Paliwowej Przedpłaconej może zostać wydana Karta Paliwowa Przedpłacona zamienna. Karta Paliwowa Przedpłacona zamienna wydawana jest w trybie określonym w pkt. 3 Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK). Za czynności związane z zastrzeżeniem utraconej, zniszczonej, uszkodzonej lub skradzionej Karty Paliwowej Przedpłaconej oraz wydaniem i aktywacją Karty zamiennej Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. naliczy opłatę na podstawie obowiązującego cennika. Opłata za wydanie zamiennej Karty Paliwowej Przedpłaconej będzie dokonywana na rachunek bankowy wskazany na stosownej fakturze, w terminie określonym na fakturze. Na zamienną Kartę Paliwową Przedpłaconą przepisana zostanie wartość niewykorzystanego Limitu z Karty Paliwowej Przedpłaconej utraconej, skradzionej, zniszczonej lub uszkodzonej potwierdzona przez Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK). Zamiennie Karty Paliwowe Przedpłacone wydane zostaną po opłaceniu należności za ich wydanie, w trybie określonym w pkt. 3 niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).
- 9.4. Klient Zewnętrzny (Nabywca), po pisemnym skierowaniu do Biura Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) wniosku o wydanie zamiennej Karty Paliwowej Przedpłaconej i odesłaniu uszkodzonej lub zniszczonej Karty Paliwowej Przedpłaconej otrzyma zamienną Kartę z przepisaną wartością niewykorzystanego Limitu potwierdzoną przez Biuro Rozwoju Sprzedaży Paliw (SDK) (na podstawie zarejestrowanych transakcji w systemie) o nowym numerze identyfikacyjnym wraz z nowym numerem PIN (dotyczy wyłącznie kart z mikroprocesorem) i datą ważności zgodną z wcześniejszym zamówieniem, oznaczoną danymi stosownie do złożonego zamówienia i wymogów wynikających z niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK).

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK). O każdorazowej zmianie w Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK), Klient Zewnętrzny (Nabywca) zostanie poinformowany pisemnie w celu zapoznania się z treścią zapisów.
- 10.2. Reklamacje związane z wadami fizycznymi Grup Produktowych nabytych na stacji paliw przez Klienta Zewnętrznego (Nabywcę) należy składać w formie pisemnej na danej stacji paliw wraz z dokumentem potwierdzającym dokonanie zakupu Grup Produktowych. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. zobowiązuje się rozpatrywać reklamacje zgodnie z właściwymi przepisami kodeksu cywilnego i przepisami wykonawczymi do kodeksu cywilnego.
- 10.3. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Używania Kart Paliwowych Przedpłaconych (Kart TANKBANK) zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego
- 10.4. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku 09-411, ul. Chemików 7 informuje, że jest administratorem podanych przez Nabywcę* danych osobowych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. nr 101, poz. 926 ze zm.), przetwarzanych w celu i zakresie niezbędnym do obsługi i realizacji niniejszej umowy. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i związane z zawarciem i wykonywaniem niniejszej umowy. Administrator danych informuje, że odbiorcami danych osobowych podanych przez Nabywcę mogą być podmioty współpracujące z Polskim Koncernem Naftowym ORLEN S.A. w związku z realizacją powyższego celu. Nabywcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych i ich poprawiania.

** dotyczy Nabywców będących osobami fizycznymi, w tym prowadzącymi działalność gospodarczą podlegającą wpisowi do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, także jako wspólnicy spółki cywilnej*