

## REGULAMIN KARTY PREZENTOWEJ

dla klientów indywidualnych

### I. Definicje

1. **Wydawca** – Smyk Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Marszałkowskiej 104/122, 00-17 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000024787, kapitał zakładowy 44.104.000,00 PLN, NIP 525-21-59-820;
2. **Sklep** – położony na terytorium Polski sklep Wydawcy prowadzony pod nazwą Smyk lub Smyk Cały dla małych (z wyłączeniem sklepu internetowego [www.smyk.com](http://www.smyk.com))
3. **Karta Prezentowa Smyk lub Karta** – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do nabycia na jej podstawie Towarów oferowanych w Sklepach Wydawcy; Karta Prezentowa Smyk posiada unikalny numer przypisany do danej Karty składający się z 13 cyfr (numer znajduje się na Karcie) – numer ten należy zachować;
4. **Nabywca** – osoba, która otrzymuje od Wydawcy, w tym za pośrednictwem innych podmiotów, Kartę Prezentową Smyk w zamian za przekazanie Wydawcy środków pieniężnych,
5. **Użytkownik** – osoba każdorazowo dysponująca Kartą Prezentową Smyk;
6. **Towary** – rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepach, za wyjątkiem Kart Podarunkowych Smyk;

### II. Warunki ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Karty Prezentowej Smyk.
2. Wydawca, w zamian za otrzymane od Nabywcy środki pieniężne w kwocie równej początkowej wartości nominalnej Karty Prezentowej Smyk, zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty Prezentowej Smyk i do przyjmowania jej do realizacji w Sklepach Wydawcy. Przekazanie Nabywcy Karty Prezentowej Smyk może być dokonane za pośrednictwem podmiotów współpracujących z Wydawcą w tym zakresie. Karta Prezentowa Smyk nie może zostać otrzymana w zamian za środki znajdujące się na innej Karcie Prezentowej Smyk ani za środki znajdujące się na Karcie Podarunkowej Smyk. Otrzymanie Kart Prezentowej Smyk nie może nastąpić w zamian za środki pieniężne w kwocie niższej niż wartość nominalna Karty, co w szczególności oznacza, iż żadne promocje, rabaty, wyprzedaże ani innego rodzaju obniżki cen nie znajdują zastosowania do Kart Prezentowych Smyk.
4. Początkowa wartość nominalna Karty Prezentowej Smyk otrzymywanej w zamian za środki pieniężne określona jest na tej Karcie.
5. Karta Podarunkowa Smyk może być użyta wyłącznie w Sklepach Wydawcy Karta nie może zostać użyta w sklepie internetowym [www.smyk.com](http://www.smyk.com).

6. Karta Prezentowa Smyk nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi. Powyższe dotyczy także sytuacji, gdy Karta nie zostanie zrealizowana w okresie ważności.

7. Karta Prezentowa Smyk nie podlega zastrzeżeniu ani zablokowaniu.

8. Ponieważ Karty Prezentowe Smyk są kartami na okaziciela realizacja Karty Prezentowej Smyk będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty Prezentowej Smyk w sposób nieuprawniony.

9. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie lub zniszczenie Karty Prezentowej Smyk po jej przekazaniu Nabywcy.

### **III. Zasady korzystania z Karty Prezentowej Smyk**

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie Karty Prezentowe Smyk nieuszkodzone, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed jej sfałszowaniem, aktywne.

2. Realizacja Karty Prezentowej Smyk polega na nabyciu przez Użytkownika Towarów w Sklepach Wydawcy w zamian za płatność dokonaną Kartą.

3. Przy realizacji Karty Prezentowej Smyk, w związku z nabyciem Towarów, wartość nominalna Karty ulegnie obniżeniu o cenę należną Wydawcy za sprzedane Towary. Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce, gdy wartość otrzymywanego Towaru jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty Prezentowej Smyk.

4. W sytuacji, gdy wartość nabywanego Towaru jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty Prezentowej Smyk Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wydawcy różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub kredytową lub inną formą płatności akceptowaną w Sklepach Wydawcy, przy czym Wydawca ze względów technicznych jest w stanie przyjąć płatność dokonywaną maksymalnie dwiema różnymi metodami płatności.

5. Użytkownik może posługiwać się Kartą Prezentową Smyk wielokrotnie do wyczerpania limitu przypisanego do Karty lub do upływu terminu ważności Karty.

7. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty Prezentowej Smyk w przypadku:

upływu terminu ważności Karty Prezentowej Smyk

uszkodzenia Karty Prezentowej Smyk w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie

braku technicznej możliwości realizacji Karty Prezentowej Smyk (w szczególności w sytuacji braku możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy), z tym zastrzeżeniem jednak, że w wypadku wskazanym w pkt. c Wydawca zrealizuje Kartę niezwłocznie po ustaniu przeszkody wskazanej w tym punkcie.

gdy Karta Prezentowej jest nieaktywna lub zablokowana.

### **IV. Rodzaj, aktywacja i doładowywanie Kart Prezentowych Smyk**

1. Karty Prezentowe Smyk są kartami tylko i wyłącznie na okaziciela.

2. Aktywacja Karty Prezentowej Smyk następuje z chwilą wydania Nabywcy Karty po uiszczeniu przez niego płatności.

3. Karta Prezentowa Smyk jest ważna i aktywna przez okres 12 (dwunastu) miesięcy od daty aktywacji. Okres ważności i aktywności Karty nie może zostać przedłużony.

4. Karta Prezentowa Smyk nie może być doładowywana.

### **V. Rozliczenia i reklamacje Kart Prezentowych Smyk**

1. Nabywca w chwili wydania Karty Prezentowej Smyk otrzymuje paragon нефiskalny, potwierdzający nabycie oraz wartość nominalną nabywanej Karty Prezentowej Smyk.

2. Po realizacji Karty Prezentowej Smyk, Użytkownik otrzymuje paragon нефiskalny, potwierdzający aktualną wartość i termin ważności Karty Prezentowej Smyk.

3. Użytkownik ma prawo sprawdzenia aktualnej wartości nominalnej i terminu ważności Karty Prezentowej Smyk. Sprawdzenie wartości może być dokonane bezpośrednio w Sklepie Wydawcy.

4. Wszelkie reklamacje związane z użyciem Karty Prezentowej Smyk w Sklepie Wydawcy będą rozpatrywane przez Wydawcę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Użytkownika.

5. Reklamacje mogą być składane bezpośrednio w Sklepach Wydawcy, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres biura Wydawcy: 00-017 Warszawa, ul. Marszałkowska 104/122, z dopiskiem "Karta Podarunkowa - reklamacja" lub elektronicznie na adres: [obslugaklienta@smyk.com](mailto:obslugaklienta@smyk.com).

6. Reklamacje dotyczące zakupionych Towarów mogą być składane na zasadach ogólnych, żadne z postanowień niniejszego regulaminu nie ogranicza praw przysługujących konsumentom na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

7. W przypadku skorzystania przez klienta Wydawcy z przyznanego mu odrębnie przez Wydawcę uprawnienia do zwrotu pełnowartościowych, nie noszących śladów użytkowania, posiadających nienaruszone metki, nierozpakowanych Towarów nabytych w Sklepach Wydawcy (za wyjątkiem Towarów nabytych w sklepach typu Outlet), zwracane Towary zostaną wymienione na Kartę Podarunkową Smyk. Nie ma możliwości wymiany zwracanych Towarów na Kartę Prezentową Smyk.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Wyciąg istotnych postanowień niniejszego Regulaminu zamieszczony jest na opakowaniu Karty Prezentowej. Pełna treść Regulaminu zamieszczona jest na stronie internetowej [www.smykgroup.com](http://www.smykgroup.com) oraz dostępna w Sklepach. Nabywca poprzez przyjęcie Karty Prezentowej Smyk oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje tą treść i zobowiązuje się przestrzegać zawartych w niej zapisów. Użytkownik Karty Prezentowej Smyk, jest zobowiązany do poinformowania kolejnego użytkownika, któremu przekazuje Kartę, o niniejszym Regulaminie, a w szczególności o tym, że: Karta może być zrealizowana wyłącznie w Sklepach Wydawcy, Karta nie podlega zwrotowi ani wymianie na środki pieniężne, w określonej dacie upływa ważność Karty, a także o możliwości zapoznania się z Regulaminem pod adresem [www.smykgroup.com](http://www.smykgroup.com) oraz w Sklepach Wydawcy. Każdy Użytkownik nie będący Nabywcą poprzez przyjęcie Karty Prezentowej Smyk oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.

2. Wydanie Karty Prezentowej Smyk nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego.

3. Karta Prezentowa Smyk nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, jak również nie jest elektroniczną kartą płatniczą w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa. Karta Prezentowa Smyk jest elektroniczną formą bonu towarowego.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

5. Wyciąg z istotnych postanowień niniejszego Regulaminu przekazywana jest Nabywcy wraz z Kartą Prezentową Smyk, a ponadto jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem [www.smykgroup.com](http://www.smykgroup.com) oraz w Sklepach Wydawcy. Wydawca ma obowiązek przekazania Użytkownikowi, na każde jego żądanie, Regulaminu w formie pisemnej.

6. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn: zmiana przepisów prawa, pojawienie się nowych technologii i systemów informatycznych wymuszających zmianę zasad funkcjonowania Karty Prezentowej Smyk, prawomocny wyrok sądu, decyzja administracyjna, siła wyższa w rozumieniu przepisów polskiego prawa cywilnego. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu w Sklepach Wydawcy oraz na stronie internetowej [www.smykgroup.com](http://www.smykgroup.com).

7. Wydawcy przysługuje ponadto prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie bez podawania przyczyny, z tym zastrzeżeniem, że zmiana taka nie będzie dotyczyła Kart Prezentowych Smyk wydanych do dnia zmiany Regulaminu.