

REGULAMIN KARTY PODARUNKOWEJ ROSSMANN DLA KONSUMENTÓW

Słowniczek

- **Wydawca/Akceptant** – Rossmann SDP sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ulicy św. Teresy 109;
- **Sklep** - położony na terytorium Polski sklep Wydawcy wymieniony na liście punktów sprzedaży Wydawcy akceptujących kartę podarunkową, dostępnej na www.rossnet.pl;
- **Karta** - elektroniczny bon towarowy, którego wartość jest równa wartości nominalnej Karty, wydany na okaziciela, uprawniający Użytkownika do jej realizacji w Sklepach Wydawcy;
- **Nabywca** - osoba, która w Sklepie otrzymuje od Wydawcy Kartę w zamian za przekazanie środków pieniężnych;
- **Użytkownik** - każdorazowy posiadacz Karty;
- **Towary** - rzeczy oferowane do sprzedaży w Sklepie;
- **Usługi** - usługi oferowane do sprzedaży w Sklepie.

I. Postanowienia ogólne

1. Wydawca zobowiązuje się do przekazania Nabywcy Karty i do przyjmowania jej do realizacji po spełnieniu warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Nabywca zobowiązuje się do przekazania Wydawcy środków pieniężnych w kwocie co najmniej 30 zł. Kwota przekazanych środków pieniężnych stanowi wartość nominalną Karty. Po przekazaniu środków pieniężnych Wydawca dokona aktywacji karty.
3. Aktywacja karty jest możliwa tylko w Sklepach Wydawcy.
4. Nabywca jest uprawniony do realizacji transakcji za pośrednictwem Karty po jej aktywacji, w wybranych Sklepach Wydawcy, w okresie ważności Karty.
5. Rabat na towary i usługi nabywane za pośrednictwem karty VISA Rossmann oferowane w Sklepach należących do Wydawcy nie ma zastosowania do Karty Podarunkowej.

6. Środki pieniężne przekazane przez Nabywcę zgodnie z pkt.2 powyżej przechodzą w całości na własność Wydawcy w chwili aktywacji Karty .
7. Karta może być użyta wyłącznie w wybranych Sklepach Wydawcy znajdujących się na terytorium Polski, których wykaz znajduje się na stronie www.rossnet.pl
8. Karta nie może być wymieniana na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub w części oraz nie podlega zwrotowi.
9. Realizacja transakcji za pośrednictwem Karty będzie stanowiła ważną transakcję również w przypadku, gdy Użytkownik wejdzie w posiadanie Karty w sposób nieuprawniony.
10. Nabywcy oraz Użytkownikowi nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Wydawcy z tytułu utraty (w tym również kradzieży) lub zniszczenia Karty.
11. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty, które zostały utracone lub uszkodzone, po ich przekazaniu Nabywcy.
12. Karta jest ważna i aktywna przez okres 12 miesięcy od momentu aktywacji, która dokonywana jest przez sprzedawcę w Sklepie Wydawcy. Po upływie w/w terminu Karta traci ważność.

II. Zasady korzystania z Karty

1. Wydawca przyjmuje do realizacji w Sklepach wyłącznie aktywne i nieuszkodzone Karty posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed sfałszowaniem.
2. Wartość Karty jest równa ilości punktów na niej zawartych. 1 punkt stanowi równowartość 1 gr.
3. W chwili gdy Użytkownik zawrze z Wydawcą umowę sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług przedstawiając do realizacji Kartę suma punktów zgromadzonych na Karcie zostanie pomniejszona o liczbę punktów odpowiadającą cenie należnej Wydawcy za Towar lub Usługę.
4. W chwili pomniejszenia sumy punktów zgromadzonych na Karcie o liczbę punktów odpowiadającą kwocie ceny należnej Wydawcy, nastąpi umorzenie wierzytelności przysługującej Wydawcy wobec Użytkownika z tytułu ceny sprzedaży Towarów lub świadczenia Usług w kwocie równej liczbie punktów, o które pomniejszona zostanie suma punktów zgromadzonych na Karcie.

5. Przy realizacji Karty, Użytkownikowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest niższa niż aktualna wartość nominalna Karty reszta dostępnych punktów pozostaje na Karcie.
6. Użytkownik zobowiązany jest do zapłaty różnicy ceny gotówką, kartą płatniczą lub innym środkiem płatniczym, gdy wartość otrzymywanego towaru lub świadczonej usługi jest wyższa niż aktualna wartość nominalna Karty. Wyłącza się możliwość łączenia zakupów dokonywanych Kartą i kartą Visa Rossmann. .
7. W wypadku gdy cena Towarów lub Usług nabywanych z wykorzystaniem Karty będzie wyższa niż liczba punktów znajdujących się na Karcie, Użytkownik może wykorzystać punkty zgromadzone na innej Karcie.
8. Nabywca lub Użytkownik mogą posługiwać się Kartą wielokrotnie.
9. Użytkownik może doładować Kartę w okresie jej ważności określonym w pkt. I ust.12.
10. Doładowanie następuje poprzez wymianę środków pieniężnych na punkty, zgodnie z zasadami opisanymi w regulaminie, w szczególności w pkt. II ust.2.
11. Na Karcie może być zapisanych maksymalnie 50.000 punktów.
12. Informację o ilości punktów zgromadzonych na Karcie Użytkownik może uzyskać w Sklepie Wydawcy.
13. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Karty m.in. w następujących przypadkach:
 - upływu terminu ważności Karty,
 - braku technicznej możliwości realizacji Karty (np. dwukrotny brak możliwości uzyskania połączenia z systemem informatycznym Wydawcy, uszkodzenia Karty w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Karcie, w innych przypadkach niezawinionych przez Wydawcę).
14. Wydawca nie odpowiada za skutki braku możliwości realizacji Karty wynikające z okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności wynikające z utraty przez Sklep połączenia elektronicznego lub telefonicznego z systemem informatycznym Wydawcy.
15. Karty są znakami legitymacyjnymi wyłącznie na okaziciela.

III. Zwrot Towarów

1. Pod pojęciem Zwrotu należy rozumieć wyłącznie zwrot towaru na skutek reklamacji, o której mowa w ustawie z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.
2. W przypadku zwrotu Towarów nabytych w Sklepach Wydawcy przy użyciu Karty, Użytkownik otrzyma od Wydawcy, według swojego wyboru:
 - nowe punkty w liczbie odpowiadającej cenie Towaru podlegającego zwrotowi.
 - Zwrot równowartości ceny Towaru w gotówce.
3. Podstawą uznania zwrotu Towaru jest przedstawienie przez Użytkownika paragonu potwierdzającego nabycie Towaru przy użyciu Karty.

IV. Niewykorzystanie Karty

1. W przypadku gdy pomimo upływu terminu ważności Karty punkty zawarte na Karcie pozostaną niewykorzystane, Użytkownik nie ma prawa żądać od Wydawcy zwrotu środków pieniężnych przekazanych Wydawcy.
2. W wypadku gdy karta zostanie uszkodzona w stopniu uniemożliwiającym jej prawidłową eksploatację, Użytkownik pod warunkiem wydania obsłudze Sklepu uszkodzonej Karty oraz przedstawienia paragonu dokumentującego jej aktywację/ ilość zgromadzonych punktów, otrzyma nową Kartę, która zostanie zasilona przez Wydawcę punktami w takiej samej liczbie, jaka będzie znajdować się na uszkodzonej Karcie w chwili jej wydania. Wydanie Użytkownikowi nowej Karty nastąpi według wyboru Użytkownika, zadeklarowanego w protokole wydania karty, w tym samym Sklepie Wydawcy lub w innym miejscu wskazanym przez Użytkownika na terytorium RP. Nowa Karta będzie miała okres ważności, który zakończy się w dniu upływu terminu ważności przewidzianego dla uszkodzonej Karty. Powyższe nie ogranicza ani nie wyłącza uprawnień Użytkownika przysługujących mu na podstawie ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego.

V. Postanowienia końcowe

1. Nabywca/Użytkownik wraz z otrzymaniem Karty oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, rozumie jego treść, nie wnosi zastrzeżeń i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
2. Wszelkie reklamacje związane z zakupem Towarów i Usług przy użyciu Karty będą mogły być składane bezpośrednio w Sklepach Wydawcy, w godzinach ich otwarcia lub listownie na adres Wydawcy: św. Teresy 109, 91-222 Łódź z dopiskiem "Karta Podarunkowa -reklamacja".
3. Użytkownik poprzez realizację Karty potwierdza zlecenie dokonania użycia Karty w takim zakresie, w jakim użycie Karty będzie wynikać z dokumentacji posiadanej przez Wydawcę.
4. Karta nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę).
5. Wydanie Karty nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Użytkownik w chwili wydania Karty otrzymuje od Wydawcy, na żądanie zgłoszone najpóźniej w momencie wydania Karty pisemne pokwitowanie nie stanowiące paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
6. Karta w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą. Karta jest elektroniczna formą bonu towarowego.
7. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy dotyczące znaków legitymacyjnych na okaziciela.
8. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej pod adresem www.rossnet.pl. Wydawca ma obowiązek przekazania do wglądu Nabywcy/Użytkownikowi Regulaminu w formie pisemnej na każde jego żądanie.
9. Wydawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Wydawcę, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu do wglądu na stronie internetowej www.rossnet.pl

Łódź, dnia 01.10.2010 rok