

ZASADY WYMIANY KUPONÓW I ZAPROSZEŃ NA BILET MULTIKINO

I. KUPONY I BONY

1. Multikino umożliwia realizację następujących rodzajów kuponów, bonów prezentowych i kuponów barowych:
 - a) Kupony 2D/Bony prezentowe 2D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans filmowy w okresie ważności kuponu, z wyłączeniem: projekcji 3D oraz projekcji w salach Platinum i Xtreme, foteli VIP,
 - b) Kupony 3D/Bony prezentowe 3D - podlegają wymianie na jeden bilet na seans filmowy w okresie ważności kuponu, w tym również na projekcje 3D i seanse w salach Platinum, z wyłączeniem: sal Xtreme, foteli VIP,
 - c) Kupony barowe – podlegają wymianie na zestaw składający się ze średniego napoju oraz średniego opakowania popcornu.
2. Okres ważności kuponu/bonu oraz kina, do których obowiązuje, wskazane są na odwrocie kuponu/bonu.
3. Zamiana kuponu/bonu na bilet/zestaw jest możliwa wyłącznie w kasie kina, w okresie ważności kuponu.
4. Kupony/bony nie podlegają zamianie na gotówkę, ani na inny bilet/zestaw niż w wskazany na kuponie/bonie. W szczególności nie są dopuszczalne dopłaty do kuponu/bonu lub zwrot różnicy pomiędzy wartością kuponu/bonu i ceną wybranego biletu/zestawu. Jednakże osoby, które nabyły bon lub kupon bezpośrednio w Multikinie jako konsumenci w rozumieniu Art. 22¹ kodeksu cywilnego mają prawo do zwrotu kuponu/bonu w okresie jego ważności, w kasie dowolnego kina, za okazaniem dowodu jego nabycia (paragonu fiskalnego lub faktury VAT). W pozostałym zakresie zwrot kuponów/bonów nie jest dopuszczalny.
5. Kupony/bony nie podlegają wymianie na bilety na projekcje specjalne, takie jak maratony filmowe, transmisje i retransmisje wydarzeń sportowych lub muzycznych, Poranki, Operę HD, Kino Na Obcasach, Multibabykino, pokazy Akademii Filmowej, pokazy na zaproszenie.
6. Kupon/bon nie uprawnia do żadnych preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
7. Multikino zastrzega możliwość wyłączenia określonych kategorii kuponów ze sprzedaży osobom fizycznym poprzez ich dostępność wyłącznie w ofercie dla podmiotów instytucjonalnych.
8. Posiadacz kuponu/bonu ma prawo do przekazania

ZAPROSZENIA

1. Multikino umożliwia wymianę na bilet następujących rodzajów zaproszeń:
 - a) zaproszenie „Multikino Maratony” – podlega wymianie na bilet na maraton filmowy (wszystkie seanse odbywające się w ramach jednego maratonu filmowego)
 - b) zaproszenie „Multikino Sport” – podlega wymianie na bilet na transmisję lub retransmisję wydarzenia sportowego (Liga Mistrzów UEFA, Formuła 1)
 - c) zaproszenie „Multikino Muzyka” – podlega wymianie na bilet na transmisję lub retransmisję wydarzenia muzycznego (koncerty, opery, balet).
 - d) zaproszenie „Multikino Kobiety” – podlega wymianie na bilet na seans filmowy odbywający się w ramach cyklu „Kino Na Obcasach”.
 - e) zaproszenie „Multikino Dzieci” – podlega wymianie na bilet na seans filmowy odbywający się w ramach cyklu „Poranki” albo „Multikibabykino”.
2. Zaproszenie uprawnia wyłącznie do wymiany zaproszenia na bilet na seans lub wydarzenie w nim wskazane. W przypadku braku wskazania w zaproszeniu określonego kina, zaproszenie obowiązuje do wszystkich kin, w których seans lub wydarzenie się odbywa.
3. Zaproszenie podlega wymianie na jeden bilet, chyba że treść zaproszenia wyraźnie stanowi inaczej.
4. Zamiana zaproszenia na bilet jest możliwa wyłącznie w kasie kina, do momentu zakończenia seansu lub wydarzenia, na które obowiązuje. W przypadku, gdy na zaproszeniu nie została wskazana data seansu lub wydarzenia, zaproszenie podlega wymianie na bilet na jeden dowolny seans lub wydarzenie określone na zaproszeniu odbywające się w okresie ważności zaproszenia, wskazanym w jego treści.
5. Zaproszenia nie podlegają wymianie na gotówkę, ani na inne zaproszenie, kupon lub bilet na inny seans lub wydarzenie, niż wskazane na zaproszeniu. W szczególności nie jest dopuszczalna wymiana zaproszenia na inny bilet za dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
6. Zaproszenie nie uprawnia do żadnych preferencji i pierwszeństwa przy wymianie.
7. Posiadacz zaproszenia ma prawo do przekazania go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikino posiadacz zaproszenia nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do

go nieodpłatnie osobie trzeciej. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Multikino posiadacz kuponu/bonu nie jest uprawniony do jego dalszej odsprzedaży lub innego wykorzystania w ramach działalności gospodarczej. Multikino zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji kuponu/bonu wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.

odmowy realizacji zaproszenia wykorzystywanego niezgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego.